

Bijlage II

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

inzake

KUMA EERSEL B.V.
h.o.d.n. "First Class Bakery"
gevestigd Elskensakker 9
te (5571 SK) Bergeijk



gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
te Eindhoven onder nummer 17044869

Artikel 1. DEFINITIES

- A. Gebruiker: Kuma Eersel B.V.;
- B. Afnemer: iedere (rechts)persoon die aan de gebruiker verzoekt om goederen te leveren, of met wie de gebruiker een overeenkomst tot het leveren van goederen sluit;
- C. Algemene voorwaarden: onderhavige verkoopvoorwaarden van de gebruiker;
- D. Overeenkomst: iedere soort van overeenkomst tussen gebruiker en afnemer;
- E. Offerte: het schriftelijke aanbod gedaan door gebruiker dat nog niet door de afnemer is aanvaard;
- F. Partijen: gebruiker en afnemer.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, dan wel zijn van toepassing op iedere overeenkomst, dan wel offerte of mondelinge aanbieding in het kader waarvan goederen worden geleverd, of aangeboden, tenzij uitdrukkelijk in de offerte of in de overeenkomst door gebruiker anders is bepaald.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen gebruiker en afnemer anders wordt overeengekomen. Bestaat er strijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van de afnemer, dan gelden deze algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 3. AANBIEDINGEN, HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle mondelinge aanbiedingen van de gebruiker zijn vrijblijvend. Offertes blijven van kracht gedurende 1 maand na dagtekening.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand, wanneer de gebruiker van de afnemer een offerte heeft ontvangen, en deze offerte tijdig schriftelijk, eventueel per e-mail, aan gebruiker heeft bevestigd.

- 3.3 Mondelinge afspraken binden de gebruiker alleen voor zover die door gebruiker schriftelijk, eventueel per e-mail, aan de afnemer zijn bevestigd.

Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1 Slechts de prijsgegevens in de schriftelijke bevestiging door gebruiker aan afnemer zijn bepalend.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. PRIJSVERHOGINGEN

- 5.1 De gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs van te leveren goederen recht-evenredig te verhogen, als na de gedane offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst, verhoging van grondstof of hulpmateriaal heeft plaatsgevonden. Onder deze kosten worden in ieder geval verstaan: elektriciteit, goederen van derden betrokken, lonen, sociale overheidslasten, vrachtkosten en assurantiepremies.
- 5.2 Een prijsverhoging van meer dan 5% geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. Van dat recht moet binnen 10 dagen na de melding van de prijsverhoging schriftelijk gebruik worden gemaakt.
- 5.3 Het bepaalde in 5.2 laat onverlet het recht van de gebruiker op schadevergoeding door de afnemer, indien door de gebruiker kosten zijn gemaakt, dan wel investeringen zijn gedaan met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. Hierop dient gebruiker binnen vijf dagen na ontvangst van onder 5.2 bedoelde ontbindingsverzoek beroep te doen.

Artikel 6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1 De levering van de goederen geschiedt op kosten van afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De afnemer dient er in het voorkomende geval voor zorg te dragen dat de te leveren goederen op het afleveradres kunnen worden bezorgd en ter plaatse kunnen worden gelost. Voor zover nodig is de afnemer verplicht faciliteiten en personeel voor hulp bij het lossen ter beschikking te stellen.
- 6.3 De tussen de gebruiker en de afnemer overeengekomen levertijd geldt als een indicatie, en niet als een fatale termijn. Enkele overschrijding zal geen verzuim van de gebruiker opleveren, doch de afnemer heeft in dat geval wel het recht te verlangen, dat aflevering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden. Geschiedt dat niet dan is de afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig per aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de gebruiker van zijn kant in verzuim is.
- 6.4 De gebruiker heeft het recht om de goederen onder rembours af te leveren, of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 7. VERPAKKING/VERVOERSMATERIALEN

- 7.1 Alle niet voor eenmalig gebruik bestemde verpakkings- en vervoersmaterialen blijven eigendom van de gebruiker. Raken die goederen door toedoen van de afnemer verloren of beschadigd, dan zal de vervangingswaarde door de afnemer aan de gebruiker moeten worden vergoed.

Artikel 8. RECLAMES/KWALITEIT

- 8.1 Alle producten worden door gebruiker ingekocht, geproduceerd, opgeslagen en verhandeld volgens BRC/HACCP-normen. Bij de inkoop van de grond- en hulpstoffen wordt volgens BRC/HACCP-normen gecontroleerd op hoeveelheid, kwaliteit (fysische en mechanische verontreinigingen, geur, kleur, verpakking en THT datum) en temperatuur. Gebruiker hanteert een ingangs- en uitgangscntrole en geeft aan afnemer een daarmee samenhangende garantie zoals hierna omschreven.

- 8.2 De afnemer is verplicht de goederen met vriestransport op te halen en bij het transport de producten op een continue temperatuur van minus 15 tot minus 18 graden te houden. Dit wordt door de gebruiker gecontroleerd en door hem op de bij de te leveren producten gevoegde pakbon aangetekend.

- 8.3 De afnemer dient bij afname een controle te doen aan de hand van de gegevens op de pakbon. Opgenomen zijn:

- EEG-nummer;
- etikettering met THT datum;
- bewaarcondities;
- wijze van verpakking;
- kwaliteit (geur en kleur);
- temperatuur product;
- temperatuur vrieswagen (minimaal -/18 graden);
- handtekening voor ontvangst.

Na ondertekening van de pakbon voor ontvangst gelden de goederen als te zijn geleverd en voornoemde gegevens als te zijn gecontroleerd.

- 8.4 De bewaarcondities en de THT datum van het product staan eveneens op de doos/krat waarin het product is verpakt. Afnemer is verplicht na afname deze bewaarcondities in acht te nemen. Op het etiket van de kleinere verpakkingen staat een verwijzing naar de bewaarcondities en de THT-datum op de doos/krat. Indien de kleinere verpakkingen zonder THT bedrukt zijn, geldt de THT zoals op de doos/krat vermeld staat. De afnemer is verplicht bij doorlevering bewaarcondities en THT-datum aan zijn afnemer/de consument door te geven.
- 8.5 Als de door gebruiker geleverde goederen waarneembaar niet zijn overeenkomstig hetgeen is overeengekomen, dan wel overeenkomstig hetgeen op de pakbon staat vermeld, dient de afnemer bij aflevering onmiddellijk en onverwijld te reclameren. Andere, niet zichtbare gebreken moeten worden gemeld onmiddellijk en onverwijld nadat de afnemer die gebreken vaststelt, of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, doch uiterlijk binnen twee weken na factuurdatum.

- 8.6 De afnemer is gehouden in geval van reclame in overleg met gebruiker de kwaliteitsverantwoordelijke (dhr. Koen Dielis) onverwijld tot het product toe te laten teneinde hem een expertise te laten uitvoeren. De afnemer is verplicht om hem desgevraagd monsters en bewijsstukken mee te geven.
- 8.7 Indien niet tijdig wordt gereclameerd, indien een expertise door de deskundige niet wordt toegelaten, indien niet wordt getransporteerd of bewaard op een temperatuur van minimaal minus 15 tot 18 graden, indien niet wordt voldaan aan de overige bewaarcondities, indien de afnemer niet de volledige boven omschreven afnamecontrole heeft uitgevoerd of niet aan de overige hiervoor omschreven verplichtingen heeft voldaan, verliest de afnemer zijn recht op reclame jegens de gebruiker. In de andere gevallen heeft de afnemer een half jaar garantie op de kwaliteit en houdbaarheid van het product.
- 8.8 In geval van een deugdelijk en tijdig beroep op de hiervoor omschreven garantie is de gebruiker slechts gehouden tot het leveren van een vervangende partij. Naar keuze van de afnemer kan hij in plaats daarvan kiezen voor terugbetaling van de reeds betaalde koopsom, dan wel creditering van de goederen.
- 8.9 Alle mondelinge reclames dienen door afnemer per omgaande schriftelijk te worden bevestigd. De gebruiker kan, naast de deskundige, verlangen dat bewijsstukken, monsters en andere gegevens omtrent de goederen worden afgegeven.
- 8.10 Het recht op reclame vervalt wanneer de afnemer de aard, de samenstelling of de verpakking van het product verandert of laat veranderen.
- 8.11 Retourzending van zaken komt slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien en voor zover de gebruiker de klacht waarop de retourzending betrekking heeft gegrond acht, ofwel voor de retourzending schriftelijk daarmee heeft ingestemd.
- 8.12 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

Artikel 9. BETALING

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 Geschillen tussen de gebruiker en de afnemer over de kwaliteit van de goederen of andere geschillen, geven de afnemer niet het recht om betaling op te schorten.
- 9.3 Bij niet of niet tijdige betaling is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens is de gebruiker dan gerechtigd aan de afnemer in rekening te brengen de kosten die hij ter inning van de openstaande rekening moet maken, d.w.z. zowel de buitengerechtigde kosten ter hoogte van 20% van de hoofdsom, als de gerechtelijke kosten.

Artikel 10. RISICO/EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Het risico van beschadiging of verloren gaan van de geleverde goederen gaat direct na aflevering over op de afnemer.
- 10.2 Alle door de gebruiker aan afnemer geleverde goederen blijven eigendom van de gebruiker totdat de afnemer de koopprijs, alsmede andere verschuldigde bedragen heeft voldaan. Dit geldt voor de goederen, totdat deze uitgepakt, resp. verwerkt resp. ontdooid zijn.
- 10.3 De afnemer verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van de gebruiker een pandrecht te vestigen als bedoeld in artikel 3:239 BW op de uit de verkoop van de door de afnemer geleverde goederen voortvloeiende vorderingen op derden.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens afnemer of derden indien de afnemer niet aan zijn in artikel 8 omschreven verplichtingen voldoet.

Artikel 12. OVERMACHT

- 12.1 Als de gebruiker door een hem niet toe te rekenen oorzaak niet in staat is om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan is sprake van overmacht. De gebruiker is dan gerechtigd om, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen. Duurt de overmacht langer dan een maand, dan is zowel de gebruiker als de afnemer gerechtigd door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.
- 12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, brand, weeromstandigheden, transportbelemmeringen, storing in de aanvoer van grondstoffen, met inbegrip van wanprestatie van toeleveranciers van gebruiker, stakingen, alsmede iedere andere oorzaak die niet aan gebruiker kan worden toegerekend.

Artikel 13. WEDERVERKOOP

- 13.1 Het is de afnemer zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de gebruiker niet toegestaan de goederen die aan hem geleverd zijn door te verkopen voor een lagere prijs dan aan de gebruiker verschuldigd.
- 13.2 De afnemer heeft recht op schadevergoeding indien en voor zover de afnemer zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de gebruiker de goederen tegen een lagere prijs doorlevert en heeft het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht op volledige vervangende schadevergoeding.

Artikel 14. ONTBINDING

- 14.1 De gebruiker is gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en de geleverde goederen terug te eisen, indien de afnemer in gebreke is aan enige op haar rustende verplichting te

voldoen of indien de afnemer in staat van faillissement dan wel in surséance van betaling verkeert.

- 14.2 In geval van ontbinding wordt iedere vordering van gebruiker onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar.
- 14.3 Een en ander laat onverlet het recht van gebruiker op volledige vergoeding van door haar geleden schade.

Artikel 15. GESCHILLEN RECHTSKEUZE

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen gebruiker en afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen gebruiker en afnemer etc. zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van partijen om hoger beroep en/of cassatie in te stellen.